



Conseiller numérique France Service

Bilan d'activité

Janvier 2022 – Janvier 2024



Missions du Conseiller numérique France Service

Qu'est-ce qu'un Conseiller numérique ?

Un Conseiller numérique a pour mission d'accompagner les Français dans leur appropriation des usages numériques quotidiens.



En me formant auprès d'un conseiller numérique France Services, j'apprends à devenir autonome pour :



Réaliser mes démarches en ligne



Trouver un emploi ou une formation



Utiliser les opportunités de mon territoire



Accompagner mon enfant

- Suivre la scolarité de mon enfant (logiciel de vie scolaire)
- Accéder aux services en ligne de ma commune pour mon enfant
- Découvrir et connaître les usages numériques des enfants/adolescents
- Me sensibiliser aux mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique



Échanger avec mes proches



Découvrir les opportunités de mon territoire



Prendre en main l'outil numérique

- Utiliser les outils bureautiques (traitement de texte, etc.)
- Sécuriser mes connexions, me protéger des arnaques
- Vérifier une information
- Gérer, protéger mes données personnelles
- Acheter un équipement et un abonnement adaptés à mes usages
- Me sensibiliser aux pratiques numériques éco-responsables
- Réserver un billet en ligne

- Utiliser une plateforme de recherche d'emploi
- Utiliser un réseau social pour ma recherche d'emploi
- Réaliser mon CV et le diffuser
- Déposer une candidature
- Faire mes déclarations sur le site de Pôle emploi

- Déposer une annonce sur un site de petites annonces
- Payer en ligne
- Créer et utiliser mon espace personnel sur les sites des grands services publics (France Connect)
- Découvrir les outils pour optimiser ma consommation énergétique

- Utiliser une messagerie électronique
- Utiliser un réseau social
- Participer à une visioconférence
- Créer et partager des contenus numériques

- Trouver un logement sur internet
- Accéder à l'offre locale de soins
- Découvrir les transports en commun et autres solutions de mobilité
- Faire mes démarches auprès des services locaux
- M'informer sur les activités culturelles et sociales près de chez moi



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



Je suis une petite, moyenne entreprise (TPE/PME), ou une association, j'aimerais rencontrer un conseiller numérique France Services pour :



Être accompagné pour mes démarches administratives



Être mieux référencé et promouvoir mon activité professionnelle en ligne



Comprendre ce que le numérique peut apporter à mon activité



Apprendre à déposer une offre d'emploi



**Financé par
l'Union européenne**
NextGenerationEU





**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



Être Conseiller numérique France Service à Saint-Mamert-du-Gard



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



- Assurer les permanences de conseiller numérique afin de recevoir les usagers et de répondre à leurs demandes.
- Intervention à l'école primaire avec l'utilisation de la valise numérique.
- Soutien technique auprès de la mairie.



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



Assurer les permanences de conseiller numérique



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



- Pour mener à bien cette mission, la mairie à mis à disposition:
 - Un bureau fermé assurant la confidentialité du rendez-vous à la maison Dumond.
 - Un ordinateur portable.
 - Un écran 27 pouces.
 - Un photocopieur.
 - Un numéro de téléphone professionnel.

- Aujourd'hui les permanences ont lieu le lundi et le mercredi. Les usagers peuvent être reçu à d'autres créneaux horaires.

■ **Quelques statistiques :**

- 336 Personnes accompagnées durant cette période.
- 2837 Accompagnements enregistrés (dont récurrent).
- 113 Ateliers réalisés.
- 2026 Participants aux ateliers.
- 136 Demandes ponctuelles.

■ **Tranches d'âge des usagers (en %) :**

- Moins de 12 ans	68%
- 12-18 ans	0%
- 18-35 ans	1%
- 35-60 ans	6%
- Plus de 60 ans	22%

■ **Statut des usagers (en %) :**

- Scolarisé(e)	69%
- Sans emploi	1%
- En emploi	5%
- Retraité	22%

Thèmes des accompagnements :

Prendre en main du matériel	26.70%
Naviguer sur Internet	5.60%
Courriels	12.60%
Applications smartphone	0.10%
Gestion de contenus numériques	11.10%
Culture numérique	13.20%
Bureautique	11,00%
Échanger avec ses proches	0.30%
Emploi et formation	0.10%

Accompagner un aidant	7,00%
Numérique et TPE/PME	0.50%
Démarche en ligne	8,00%
Sécuriser un équipement	0.90%
Fraude et harcèlement	0.60%
Santé	0.10%
Mon espace santé	0.10%
Budget	0.10%
Scolaire	1.80%
Diagnostic numérique	0.10%



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



Intervention à l'école primaire et utilisation de la valise numérique



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



- La mairie a investi dans une valise numérique composée de 15 ordinateurs portables.





**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



- Intervention dans les classes de CP au CM2.
- Travail sur Windows, Word, PowerPoint, Lalilo, Scratch.
- Création d'applications pour aider les apprentissages de l'informatique :
 - **Le mouton** : permet d'utiliser le pavé tactile et d'apprendre le clavier.
 - **Composants ordinateur** : Les élèves doivent placer au bon endroit les différents composants.
 - **Le jour du cent** : 3 jeux pour les 100 jours d'école.
 - **Les périphériques de l'ordinateur** : Liste des différents périphériques.
 - **Les réseaux informatiques** : Animation qui explique le fonctionnement des réseaux informatiques.
- Création d'un ordinateur papier, qui permet de reconnaître les composants d'un ordinateur.



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU





**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



Soutien technique pour la mairie



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



■ Détails :

- Site internet de la mairie, réseau Ethernet SIEM avec Mr Avignon.
- Matériel informatique pour les écoles élémentaires et maternelles. Maternelle de Fons.
- Caméras de surveillance de la commune.
- Raccordement de la fibre orange à la Mairie. Préparation Fibre Gecko.
- Application de gestion de l'éclairage publique.
- Etude surveillée.
- Gestion B.C.D et intervention à la bibliothèque.
- Recensement des concessions au cimetière avec Mr Guigues.
- Présence technique auprès des enseignants du primaire.
- Être là au bon moment...



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



FIN



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

